

# 社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和2年12月～令和3年3月分

## 受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	2	2	0
2	あおぞら保育園	保育所	1	1	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

## ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
(相良保育園) 怪我をしたわけではなかったこともあり、園児の唇から血が出ていたのを保護者に伝え忘れてしまった。翌日伝えるが、ケガをしたならしっかりと伝えてほしいとのことだった。	お昼寝時にエアコンの風が直接当たって唇が渴き、血が出たと考えられたためそれを説明し保護者に謝罪した。寝る場所も今後気をつけることを職員でも確認した。
(相良保育園) 早番で母より薬を受け取るが、担任に渡し忘れてしまい、担任も気付かずに、迎えの時に、「薬がなかったみたいだ。」と伝えてしまう。次の日に薬の取り扱いについて連絡帳に書いてきて下さる。	早番の職員から担任に確実に薬が渡るように、早番日誌に薬を渡したかどうかのチェック項目を追加した。職員全体にも改めて、薬の渡し忘れがないように周知した。
(あおぞら保育園) 園児が保育園で他児とトラブルがあり、その事を迎えに来た父に伝えた。20分程経ち父が怒って保育園に来た。降園後父が見に話を聞いたところ、保育士に聞いたことと違う。いったいどういうことか？	園では本児が口を閉ざしてしまいなかなか話してくれなかった。まわりにいた子の話や本児の顔を泣き取って父に伝えたのだが…。今後はもっとゆっくり話を聞くようにすることを伝え、園長と担任、主任が謝罪した。